



NoteBook SOYO

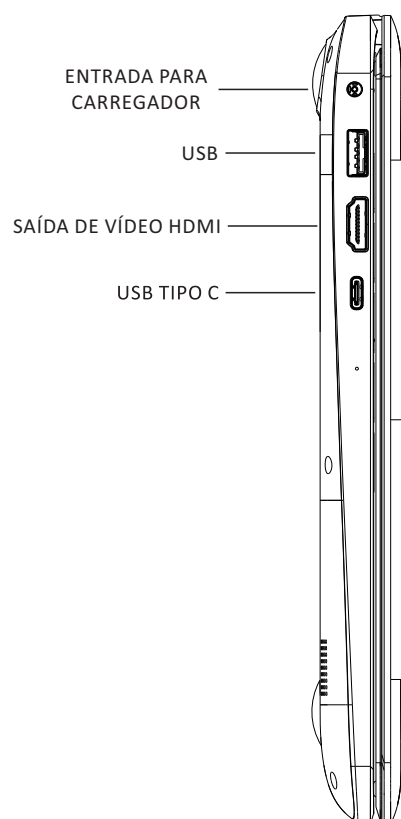
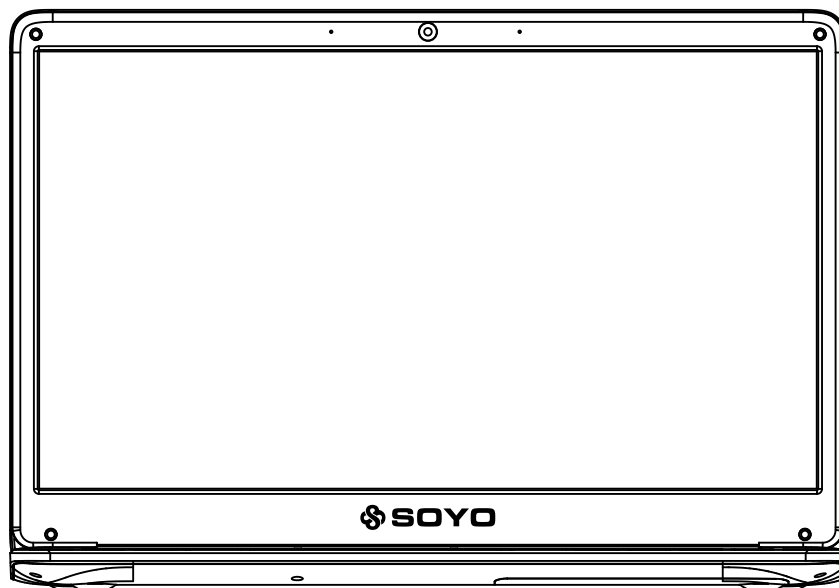
Guia Rápido do Usuário

WWW.SOYO.COM.BR

1. Cuidados antes do uso

1. Evite quedas no chão ou impactos fortes diretamente no notebook.
2. Evite expor o notebook diretamente a luz solar e calor excessivo.
3. Evite expor o notebook em ambientes com presença forte de energia estática ou magnética.
4. Caso derrame líquidos no notebook, desligue-o imediatamente. Não use até ter certeza que esteja completamente seco.
5. Não limpe o notebook com detergentes, produtos abrasivos ou água para evitar corrosões e danos. Caso seja necessária uma limpeza, faça com um pano macio e seco.
6. A empresa não se responsabiliza pela perda de dados contidos no notebook, causados pela instalação indevida de softwares, contaminação por vírus e/ou malware, mau uso de hardware, acidentes (incêndio, enchente, nevascas, quedas e/ou variação abrupta de energia, exposição em ambientes hostis, explosão de qualquer natureza e conflitos tais como greve, outras manifestações e guerra) e manutenções feitas por pessoas não autorizadas ou qualificadas para tal.
7. Faça backup periodicamente de seus arquivos/dados importantes.
8. Nunca abra o notebook por conta própria. Isso implicará em perda da garantia.
9. Utilize sempre bateria e carregadores originais a fim de evitar riscos de queima ou explosões. A utilização de produtos fora das especificações implica em perda da garantia.

2. Apresentação do Produto SOYO



3. Anatel

“Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para maiores informações, consulte site da ANATEL www.anatel.gov.br



Este equipamento opera em carácter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações de mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em carácter primário.

4. Ativação do Windows

Esse tópico se aplica somente para produtos vendidos com Windows.

É necessário realizar a ativação do seu Windows 10. Para isso siga os passos abaixo:

Ativar usando uma chave do produto (é necessário estar conectado a internet):

A chave do produto está contida em uma etiqueta colada no seu produto, são 25 caracteres que possui o seguinte formato:

CHAVE DO PRODUTO: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Clique no botão **Iniciar** e clique em **Configurações > Atualização e Segurança > Ativação > Atualizar chave do produto > Alterar chave do produto**.

5. Garantia

A Soyo , por este certificado de garantia e através da Rede de Autorizadas credenciadas, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

Asseguramos ao consumidor deste produto a garantia de 1(um) ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

O período de 1 (um) ano é composto de:

Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor:

Garantia Adicional de 275 dias.

Entende-se por garantia o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado Soyo, apresentarem defeito técnico.

Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e Garantia.

É imprescindível que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima e os lacres estejam intactos.

Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá utilizar somente postos credenciados Soyo, ficando a cargo do consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte da Soyo ou de seus prepostos.

Este tipo de atendimento enquadra-se na condição “Balcão”, ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos credenciados pela Soyo.

O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando equivalência de qualidade e desempenho do equipamento.

As peças retiradas do equipamento durante os reparos serão de propriedade da Soyo.

EXTINÇÃO DA GARANTIA:

Fica automaticamente extinta a garantia se:

Alteradas as condições originais do produto.

Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o produto.

Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.

Danos decorrentes de má utilização do software.

Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquido no interior do equipamento.

Danos causados por enchentes, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos. Danos decorrentes de desgaste natural. Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar e salinidade.

Por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.

Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pela Soyo, de dispositivos, peças, equipamentos que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.

Infecção causada pela introdução de vírus, mesmo que ele tenha ocorrido acidentalmente e sem conhecimento do usuário.

Sinais de violações internas do produto.

Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas na rede de assistências técnicas autorizadas.

Se a etiqueta que contém o número de série, fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou removida.

Se a Nota Fiscal de compra apresentar adulterações ou rasuras.

A GARANTIA NÃO COBRE (ÔNUS DO CONSUMIDOR):

Serviços de instalação, limpeza e orientação de uso.

A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa.

Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo, de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que está determinado.

Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita é dada ao comprador.

A Soyo não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência, prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade do produto coberto pela garantia.

A Soyo estabelece o prazo de 7 (dias) (a contar da data da Nota Fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

IMPORTANTE:

Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento, procure sempre um serviço autorizado Soyo, que dispõe de peças originais e mão de obra qualificada.

Para que o produto seja coberto pela garantia Soyo, guarde sua respectiva Nota Fiscal durante o prazo de 1 (um) ano.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

De segunda-feira a sexta-feira, das 8h45 às 17h00 (Exceto sábados, domingos e feriados).

Antes de levar o seu produto em um posto credenciado contate-nos:

Email: suporte@soyo.com.br

Telefone: 35 3042 1842

Fabricado por: CNPJ 24.215.999/0001-54